

ALNIA CONTROL informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio web www.alniacontrol.com

AVISO DE PRIVACIDAD de ALNIA CONTROL (en lo sucesivo la SOCIEDAD) a través de sus representantes legales, tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable sobre protección y privacidad de los datos. Esta AVISO DE PRIVACIDAD (en lo sucesivo el AVISO) explica el uso y procesamiento de los datos personales. A lo largo de este AVISO, el término "DATOS PERSONALES" significa información relativa a un individuo identificado o identificable. Este AVISO se aplica al procesamiento de sus datos personales, siendo la SOCIEDAD, la responsable de los datos, o donde se mencione la aplicación de la misma.

Podemos facilitar información adicional sobre privacidad en relación con nuestros productos y servicios a través de descripciones de servicio u otros comunicados. Tal información prevalecerá sobre este AVISO en caso de conflicto.

Nuestros productos o servicios pueden contener vínculos a los sitios Web y a los servicios de otras compañías que tendrán sus propias políticas de privacidad. Le aconsejamos que lea las políticas de privacidad de los servicios de dichos terceros. La SOCIEDAD no es responsable de las prácticas de privacidad o de los contenidos de cualquiera de los servicios de dichos terceros.

Al utilizar este sitio Web y/o enviar información personal a la SOCIEDAD, acepta el procesamiento de sus datos personales explicado en este AVISO. Si no está acuerdo con este AVISO, le rogamos que no utilice este sitio Web ni proporcione sus datos personales.

DATOS DE LA ENTIDAD

Nuestro AVISO se extiende a la SOCIEDAD y a su respectiva página Web: www.alniacontrol.com
Persona responsable de datos: MARIA NIETO VAZQUEZ de nombre comercial ALNIA CONTROL,
Con Dirección fiscal: Pajares 268 Colonia: Valle del Sur, Ciudad, código postal: 09819,
Provincia/Estado: CD MX, País: MEXICO

Dentro de nuestra página se aplican los siguientes:

1. Facilitar información a los visitantes mediante acceso anónimo

Se puede acceder a nuestras páginas Web y explorarlas sin revelar algún dato personal.

2. Los servicios y enlaces de nuestra página Web

Nuestra página Web no permite a nuestros visitantes comunicarse con otros visitantes ni introducir información para que otros accedan a ella. Nuestra página Web puede o no incluir enlaces a terceros proveedores de servicios, otros clientes o sitios relacionados o de interés con los temas centrales de la página.

3. Recolección de datos y especificación de fines

Recogemos sus datos personales en el momento en que Usted realiza solicita información, hace una consulta o solicita de nuestros servicios o se registra en los mismos, participa en una campaña o de algún modo interactúa con nosotros.

La recolección de los datos personales que usted nos pueda dar es completamente voluntaria.

No recogemos información sobre nuestros visitantes procedente de otras fuentes, como organismos o registros públicos ni entidades privadas. No recogemos ni usamos datos personales para otro fin que no sea el control y relación de nuestros clientes.

Es posible que le solicitemos datos tales como su nombre, dirección de correo electrónico, y domicilio entre otros. Por favor, tenga en cuenta que parte de la información que nos suministre podrían convertirse en una manera de identificarlo en futuras ocasiones. Podemos también obtener, conforme a la legislación aplicable, ciertos datos de empresas de alquiler de ficheros y de otras fuentes públicas disponibles.

Podemos utilizar sus datos personales para suministrarle a usted nuestros productos y servicios, procesar su pedido o, según resulte necesario. Para garantizar la funcionalidad y seguridad de nuestros productos y servicios, para identificarle y, así mismo, para evitar e investigar fraudes y demás usos indebidos de nuestros servicios. Así como para comunicarnos con Usted, por ejemplo,

para enviarle avisos acerca de nuestros productos y/o servicios y contactar con Usted para fines relacionados con la atención al cliente.

Podemos utilizar sus datos personales para desarrollar nuevos productos y servicios. Sin embargo, en la mayor parte de las ocasiones solo utilizamos información agregada y estadística para tales fines. Podemos combinar datos personales obtenidos en relación con el uso por su parte de un específico producto y/o servicio de nosotros con otros datos personales que Usted mismo nos entregue, salvo que dichos datos personales hubiesen sido obtenidos para un fin distinto.

De igual manera podemos utilizar sus datos personales para comunicarnos con Usted, por ejemplo, para enviarle sus alertas críticas y demás avisos acerca de nuestros productos y/o servicios y contactar con Usted para fines relacionados con la atención al cliente.

Podemos usar sus datos personales para personalizar nuestra oferta y para prestarle los servicios correspondientes, por ejemplo, para hacer recomendaciones y para editar contenido personalizado y avisos en nuestros servicios. Esto puede incluir la edición de contenido de nuestros productos y/o servicios. Podemos utilizar sus datos personales para fines de marketing directo e investigación, por ejemplo, para realizar un estudio de mercado y, conforme a la legislación aplicable, podemos contactarle para darle información sobre nuevos productos, servicios o promociones.

No usamos "cookies" para guardar datos personales ni enlazamos la información guardada en "cookies" con datos personales sobre personas concretas.

En caso de querer usar sus datos personales para nuevos fines, le informaremos acerca de nuestras razones para que nos dé su consentimiento y sea de manera explícita.

4. La privacidad de los menores

En nuestro sitio Web no recogemos conscientemente datos personales de menores. No tomamos ninguna medida concreta para proteger la privacidad de los menores que nos revelan sus datos personales. No facilitamos información sobre la forma en que tratamos los datos personales de los menores en nuestra página Web, ni en los lugares de nuestra página Web en los que recogemos datos personales.

5. Revelación y elección de los visitantes

No vendemos, ni alquilamos ni, de ninguna forma, revelamos sus datos personales a terceros, con las siguientes excepciones.

Podemos compartir sus datos personales si Usted ha otorgado su consentimiento para ello. Por favor, antes de revelar datos personales u otra información que pueda ser accesible a otros usuarios, considérelo detenidamente.

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas de nuestro grupo o con terceros autorizados que procesen datos personales para los fines descritos en este AVISO. Esto podría incluir, por ejemplo, facturación a través de su proveedor de servicios de red o, de otra forma, la entrega de sus compras, la prestación de servicios incluyendo servicios de atención al cliente, gestión y análisis de datos de consumidor, comprobación de crédito, investigaciones de mercado y gestión de marketing y otras campañas de ese tipo. A dichos terceros no les está permitido usar sus datos personales para fines distintos y les requerimos que actúen conforme a lo establecido en este AVISO y a que implementen las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales.

Nuestros productos y servicios pueden suministrarse usando recursos y servidores localizados en diversos países del mundo. Por tanto, sus datos personales pueden ser transferidos a través de fronteras internacionales fuera del país donde Usted los utiliza. Incluyendo países que no poseen leyes específicas de protección de datos. En tales supuestos, tomamos medidas para garantizar que existe base legal para esa transferencia y que se adopta la protección adecuada para sus datos personales tal como requiere la legislación aplicable.

Podemos vernos obligados por ley a revelar sus datos personales ante ciertas autoridades o terceros. También podremos revelar y procesar sus datos personales conforme a la legislación vigente para defender legítimos intereses de nuestra empresa, por ejemplo, en procedimientos legales civiles o penales.

Si decidimos vender, comprar, fusionar u de otra forma reorganizar nuestros negocios en ciertos países, ello puede implicar que revelemos sus datos personales a potenciales o efectivos compradores y sus asesores, o que recibamos datos de los vendedores y sus asesores.

6. Confidencialidad/Seguridad

Adoptamos todas las medidas necesarias razonables para mantener los datos personales que procesamos precisos y eliminamos los incorrectos o innecesarios.

No damos a los visitantes de nuestra página Web la posibilidad de usar un método de transmisión seguro para que nos envíen sus datos personales. Hemos implantado políticas, normas y medidas técnicas para proteger los datos personales que controlamos de acceso no autorizado y el uso inadecuado o revelación de los mismos.

Todos nuestros empleados y unidades de proceso de datos, que tienen acceso al tratamiento de datos personales o están relacionados con el mismo, están obligados a respetar la confidencialidad de los datos personales de nuestros visitantes.

La privacidad y la seguridad son consideraciones clave en la creación y suministro de nuestros productos y servicios. Hemos asignado responsabilidades específicas con el fin de gestionar las cuestiones relacionadas con la privacidad y la seguridad. Cumplimos nuestras políticas internas y nuestras directrices a través de una apropiada selección de actividades, incluyendo la gestión proactiva y reactiva del riesgo, ingeniería de seguridad, formación y evaluación. Adoptamos medidas apropiadas para tratar la seguridad online, la seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y otros riesgos similares teniendo en cuenta el riesgo que representa el proceso de datos y la naturaleza de los datos que están siendo protegidos. Así mismo, limitamos el acceso a nuestras bases de datos que contienen datos personales a personal autorizado que tengan una necesidad justificada de acceder a dicha información.

7. Acceso a los datos personales que podemos tener sobre usted

En caso de acceso, rectificación, cancelación u oposición va a ser necesario que nos envíe un correo electrónico el cual debe contener, según la Ley anteriormente citada, la siguiente información: nombre del titular y correo electrónico, en caso de ser necesario información o documentación que acrediten su personalidad o representación del titular, una descripción clara y precisa de lo que se busca ejercer sobre la información solicitada.

Usted tiene el derecho de conocer qué datos suyos mantenemos puede solicitar que se proceda a la eliminación o a la actualización de datos personales incompletos, incorrectos, innecesarios o desactualizados. Usted tiene derecho a solicitar que dejemos de procesar sus datos personales para fines relacionados con marketing directo, o para la realización de investigaciones de mercado. Sin embargo, en caso de que usted no desee recibir comunicaciones de marketing u otras comunicaciones de nosotros, seguiremos enviándole alertas críticas en relación con nuestros productos y servicios o le contactaremos para tales fines.

En algunos casos, en especial si Usted desea eliminar o detener el procesamiento de sus datos personales, ello puede implicar que no podamos continuar prestándole el servicio. Por favor, tenga en cuenta que nuestro personal puede necesitar identificarle y solicitarle información adicional para poder llevar a cabo sus peticiones. También tenga en cuenta que la legislación aplicable podría contener restricciones u otras regulaciones relativas a sus derechos.

8. Adecuación de la privacidad

Nuestro AVISO de privacidad se ajusta al siguiente instrumento:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; y
- Demás leyes aplicables nacionales o internacionales

No hay programas reguladores o auto-reguladores de ámbito regional o mundial aplicables a nuestra página Web u organización.

9. Apoyo a la Privacidad

Si quiere pedir información o presentar alguna queja sobre nuestro AVISO de privacidad, rogamos nos haga llegar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: soporte@alniacontrol.com y verificarlo al Tel: 55 5445 5705, para garantizar su correcta recepción.

10. Datos solicitados

Para cumplir con los fines antes mencionados, únicamente se solicitan los siguientes datos:

1. Nombre
2. Apellido Paterno
3. Nombre de la Empresa
4. Dirección
5. Colonia
6. Código Postal
7. Municipio
8. Estado
9. País
10. Teléfono
11. Correo electrónico
- 12.- Giro de la Empresa.

11. Cambios

La SOCIEDAD podrá cambiar su AVISO, o cambiar, modificar o impedir el acceso a este sitio Web sin previo aviso. Sin embargo, si este AVISO sufre una modificación notable, se publicara una notificación advirtiendo de tal cambio al inicio de este AVISO y en la página de inicio de esta Web durante el tiempo que se considere pertinente. Le sugerimos que revise este AVISO periódicamente para conocer dichos cambios. Para cualquier aclaración sobre el presente documento tiene a su disposición la siguiente dirección electrónica: soporte@alniacontrol.com y los teléfonos 55 5445 5705